

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เทศบาลตำบลผักตบ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน □

๑. เพศ

- ☐ ๑. ชาย
☒ ๒. หญิง

๒. อายุ

- ☐ ๑. ไม่เกิน ๒๐ ปี
☐ ๒. ๒๑-๓๐ ปี
☒ ๓. ๓๑-๕๐ ปี
☐ ๔. ๕๑-๖๐ ปี
☐ ๕. ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- ☐ ๑. ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน
☒ ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ ๓. มัธยมศึกษาปลาย/ปวช.
☐ ๔. อนุปริญญา/ปวท./ปวส.
☐ ๕.ปริญญาตรี
☐ ๖. สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

- ☐ ๑. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ ๒. เจ้าของ/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ
☒ ๓. เกษตรกร
☐ ๔. พนักงานบริษัท
☐ ๕. นักเรียน/นักศึกษา
☐ ๖. รับจ้างทั่วไป
☐ ๗. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ

ตอนที่ ๒

๑. ท่านมารับบริการด้าน

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☒ ชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การชำระภาษีป้าย |
| ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | ☐ การจัดขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร | |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ อื่นๆ..... | -การขอใช้รถกระเช้า | |

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ

ด้านที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
	-เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
	-เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
	-เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๒.	ด้านเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
	-มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
	-ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
๓.	-ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
	-มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	-การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				
	-มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
	-มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	✓				
	-อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	✓				

ตอนที่ ๓ ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลฝักตบควรปรับปรุงด้านใด

(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล | ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☐ ข้าราชการโรงเรียนและที่ดิน |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การชำระภาษีป้าย |
| ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | ☐ การจัดของจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร | |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ อื่นๆ.....การขอใช้รถกระบะเช่า | | |

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 5 ข้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลฝักตบ

ที่ อด ๗๔๘๐๑/๓๔๗ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฝักตบ

ตามที่เทศบาลตำบลฝักตบ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลฝักตบ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารประชาชน เมื่อ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลฝักตบ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ผู้บริการทราบ โดยผู้กรอกแบบประเมิน จำนวน ๒๑ ราย เป็นชาย ๖ คน หญิง ๑๕ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิตยา จันดาวิปี)

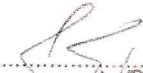
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นายทวี แท่งทม)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


พล.ร.อ.ท.ท.ว

(ลงชื่อ)



(นายทวี แท่งทม)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลผักตบ


น.ส.สุทรา

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุทรา บุญย้อย)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลผักตบ

ความเห็น / คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลผักตบ


นายกเทศมนตรีตำบลผักตบ

(ลงชื่อ)



(นายคำปลาย คำแพงราช)

นายกเทศมนตรีตำบลผักตบ



ประกาศเทศบาลตำบลฝักตบ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลฝักตบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๔ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับตอบสนองความต้องการ เทศบาลตำบลฝักตบ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้ง ๓ ด้านดังนี้

- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลฝักตบ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๕.๑

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายคำปลาย คำแพงราช)
นายกเทศมนตรีตำบลฝักตบ

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เทศบาลตำบลผักตบ
ประจำปีงบประมาณ 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	6	28.57
หญิง	15	71.42
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
20-30 ปี	1	4.76
31-40 ปี	3	14.28
41-50 ปี	7	33.33
51-60 ปี	5	23.81
มากกว่า 61 ปี	5	23.81
การศึกษา		
ประถมศึกษา	13	61.90
มัธยมศึกษา	3	14.28
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	14.28
ปริญญาตรี	2	9.52
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อาชีพ		
รับราชการ	2	9.52
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	1	4.76
ค้าขาย/ทำธุรกิจ	4	19.04
รับจ้าง	2	9.52
นักเรียน/นักศึกษา	0	0
เกษตรกร	12	57.14

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลผักตบ ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ

เทศบาลตำบลผักตบ จำนวน 21 คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน(คน)
การใช้ Internet ตำบล	7
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	6
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	6
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	4
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	3
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	2
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	1
การชำระภาษีป้าย	1
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	1
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	1
อื่นๆ.....	1
-การขอใช้รถกระเช้า	
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-
การออกแบบอาคาร	-
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	-
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-

ส่วนที่ 3: แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลผักตบ ในภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90.3	3.4
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	81.5	3.1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	83.6	3.2
ภาพรวม	85.1	3.2

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการของเทศบาลตำบลฝักตบในการให้บริการ ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ 85.1 เมื่อพิจารณาในรายด้านของการ ให้บริการ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลฝักตบ มีความพึงพอใจร้อยละ 90.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ 83.6 และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 81.5

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ เจ้าหน้าที่,ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม,เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ และ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ ตามลำดับ

1.1 เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	9	10	2	-	-
ร้อยละ	42.9	47.6	9.5	-	-

จากตารางที่ 3 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลฝักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 42.9 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ร้อยละ 47.6 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 9.5 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	10	8	3	-	-
ร้อยละ	47.6	38.1	14.3	-	-

จากตารางที่ 4 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลฝักติบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 47.6 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ร้อยละ 38.1 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 14.3 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

จากตารางที่ 5 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลฝักติบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 42.9 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ 38.1 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 19.0 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

1.4 เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	11	5	5	-	-
ร้อยละ	52.4	23.8	23.8	-	-

จากตารางที่ 6 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลผักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 52.4 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คนพบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชักข้อ มีความชัดเจน,ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว,มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ตามลำดับ

2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	3	9	5	4	-
ร้อยละ	14.3	42.9	23.8	19.0	-

จากตารางที่ 7 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คนที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลผักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 42.9 มีความพึงพอใจมากต่อช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 19.0 มีความพึงพอใจน้อย และร้อยละ 14.3 มีความพึงพอใจมากที่สุด

2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	8	7	5	1	-
ร้อยละ	38.1	33.3	23.8	4.8	-

จากตารางที่ 8 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คนที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลผักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 38.1 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน ร้อยละ 33.3 มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 4.7 มีความพึงพอใจมาน้อย

2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นมีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	7	8	5	-	-
ร้อยละ	33.3	38.1	23.8	-	-

จากตารางที่ 9 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คนที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลผักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 38.1 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ 33.3 มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจ

2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	6	10	5	-	-
ร้อยละ	28.6	47.6	23.8	-	-

จากตารางที่ 10 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คนที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลผักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 47.6 มีความพึงพอใจมากต่อการการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจปานกลาง

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม,อาคารที่มีความสะอาด,มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม ตามลำดับ

3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	7	6	7	1	-
ร้อยละ	33.3	28.6	33.3	4.8	-

จากตารางที่ 11 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลผักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 33.3 มีความพึงพอใจมากที่สุดและปานกลาง ต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 4.8 มีความพึงพอใจน้อย

3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	5	13	3	-	-
ร้อยละ	23.8	61.9	14.3	-	-

จากตารางที่ 12 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลผักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.9 มีความพึงพอใจมากต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 23.8 มีความพึงพอใจมากที่สุด และร้อยละ 14.3 มีความพึงพอใจปานกลาง

3.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	2	13	6	-	-
ร้อยละ	9.5	61.1	28.6	-	-

จากตารางที่ 13 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลผักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.1 มีความพึงพอใจมากต่อการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 9.5 มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	6	12	3	-	-
ร้อยละ	28.6	57.1	14.3	-	-

จากตารางที่ 14 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 21 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในเทศบาลตำบลผักตบ ส่วนใหญ่ร้อยละ 57.1 มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจมากที่สุด และร้อยละ 14.3 มีความพึงพอใจปานกลาง

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลผักตบควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 6 คน

ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน 2 คน

ด้านบริการการรับชำระภาษี จำนวน 2 คน

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน 1 คน

ด้านอื่นๆ(ระบุ).....

บริการน้ำดื่ม จำนวน 1 คน

สถานที่จอดรถ จำนวน 1 คน

การประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 คน

เทศบาลตำบลผักตบ

ต.ผักตบ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี



เทศบาลตำบลผักตบ

www.phaktob.go.th

สายตรงผู้บริหาร
081-7291031

นายคำปลาย คำแพงราช
นายกเทศมนตรีตำบลผักตบ



HOME กิจกรรมและโครงการต่างๆ ITA WEBBOARD ติดต่อเรา WEBMAIL

BREAKING NEWS ล้มฝั่งเสี่ยงสูงที่อยู่ระหว่างกักตัว 25-03-2565 | เทศบาลตำบลผักตบลงพื้นที่ร่วมกับนายอำเภอหนองหาน 25-03-2565 | โครงการจัดเก็บภาษีเคสเลื่อนที่ ประจำปี พ.ศ. 2565 (หมู่ที่ 5 บ้านนาผิง)

แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ ทต.ผักตบ

เทศบาลตำบลผักตบ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

*จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ *

- ☐ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 25 ปี
☐ 25 - 40 ปี
☐ 41 - 60 ปี
☐ มากกว่า 60 ปี

การศึกษา *

หน้าหลัก

ข้อมูลทั่วไป

โครงสร้างบุคลากร

กิจการสภา

ร้องเรียนทั่วไป

ร้องเรียนพนักงาน

ร้องเรียนทุจริต

ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

แบบสำรวจความพึงพอใจ

มากที่สุด (92%, 59 Votes)

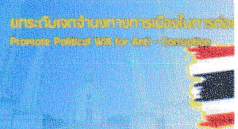
มาก (5%, 3 Votes)

น้อย (2%, 1 Votes)

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้



แบบสอบถาม
ความพึงพอใจ



สถิติการเข้าชมเว็บไซต์

0 0 6 9 0 1
 Users Today : 5
 Users Yesterday : 37
 Users This Month : 1093
 Users This Year : 2855
 Total Users : 8901
 Views Today : 7
 Total views : 20698
 Who's Online : 3
 Your IP Address : 118.172.48.113
 Server Time : 2022-03-30

ข้อมูลพื้นฐาน

นโยบายในการบริหาร

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

ข้อมูลผู้บริหาร

การติดต่อ

โครงสร้างหน่วยงาน

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

FAQ

ocial Network

การประชาสัมพันธ์

าวประชาสัมพันธ์

การดำเนินงาน

แผนการดำเนินงานประจำปี

รายงานผลดำเนินงานประจำปี

รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานรอบ 6 เดือน

การปฏิบัติงาน

งานการปฏิบัติงาน

การให้บริการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

Service

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรอบ 6 เดือน

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

บริการประชาชน

มือสำหรับประชาชน

ผลิตภัณฑ์ในตำบล (OTOP)

ลุ่มผลิตภัณฑ์เครื่องหนังผักตบ

ลุ่มผลิตภัณฑ์เครื่องหนังผักตบ

- ☐ มัธยมศึกษา
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ *

- ☐ รับราชการ
- ☐ เอกชน
- ☐ เกษตรกร
- ☐ กำลังศึกษา
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความรวดเร็วในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
สิ่งอำนวยความสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านการจัดทำตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	☐	☐	☐	☐	☐
เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	☐	☐	☐	☐	☐
มีความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	☐	☐	☐	☐	☐
การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการต่อสาธารณะ	☐	☐	☐	☐	☐
แก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ต้องการให้หน่วยงานแก้ไข ปรับปรุง

คำตอบของคุณ

การจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหา

แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา

สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา

ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา

การบริหารและพัฒนาทรัพยากร

หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากร

การดำเนินการตามนโยบายการบริหาร

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

แผนป้องกันทุจริต

รายงานผลการดำเนินการป้องกัน



เข้าสู่ระบบ

เข้าฟีด

แสดงความเห็นฟีด

WordPress.org

เทศบาลตำบลฝักดบ ตำบลฝักดบ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี รหัสไปรษณีย์ 41130 โทรศัพท์ : 0-4214-9028 โทรสาร : 0-4214-9028

จัดทำเว็บไซต์โดยงานรังสิตโซน www.mungmeedesign.com



เวลาทำการ
วันจันทร์ – วันศุกร์
(หยุดเสาร์ – อาทิตย์
และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
ตั้งแต่เวลา 8.30 – 16.30 น.



โทรศัพท์ : 0-4214-9028
โทรสาร : 0-4214-9028
อีเมล : 6410608@dla.go.th
phaktob.udn@gmail.com
admin@phaktob.go.th



ที่อยู่
275 หมู่ 2 ตำบลฝักดบ
อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
รหัสไปรษณีย์ 41130



เทศบาลตำบลฝักดบ
ต.ฝักดบ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี