



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงาน

เทศบาลตำบลผักตบ
อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๘ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

การวิเคราะห์ประเมินผล ITA ของเทศบาลตำบลผักตบ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ที่ผ่านมา ค่าคะแนน ๙๕.๕๗ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คะแนน ๑๐๐ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

คะแนน ๑๐๐ คะแนน

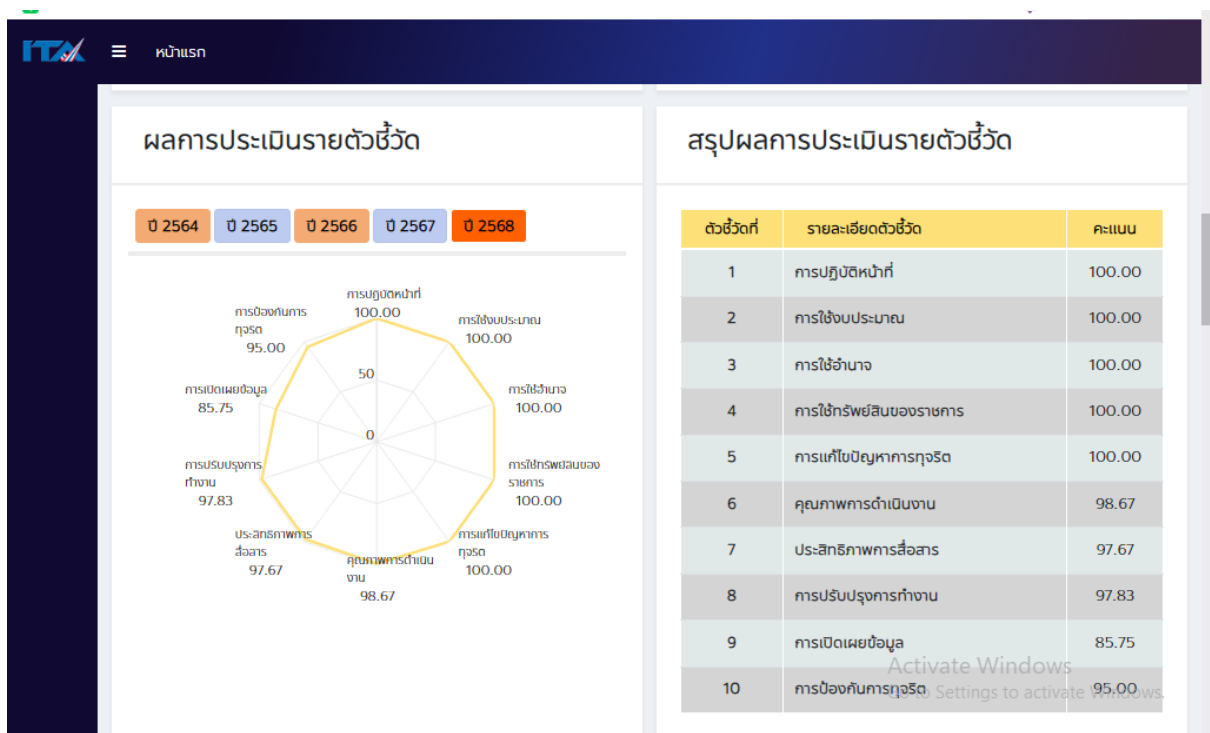
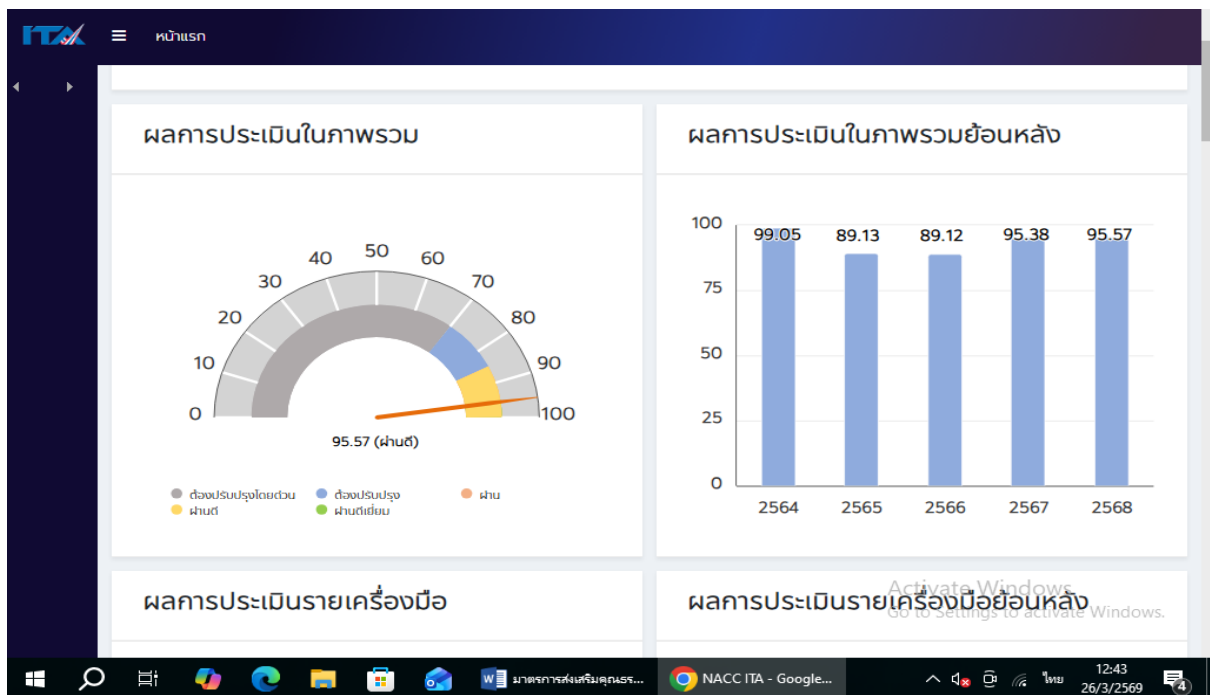
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

-การเปิดเผยข้อมูล

คะแนน ๘๕.๗๕ คะแนน

-การป้องกันการทุจริต

คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน



ส่วนที่ ๑ ประเด็นการวิเคราะห์ค่าคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด ๑๒ ข้อคำถาม ดังนี้

ส่วนที่	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ข้อ ๑๑	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๒	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๓	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๔	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๕	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๖	๑๐๐.๐๐
ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ข้อ E๑	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E๒	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E๓	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E๔	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ข้อ E ๗	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E ๘	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E ๙	๑๐๐.๐๐
ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน-การดำเนินงาน	ข้อ ๐ ๙	๘๕.๗๕
		ข้อ ๐ ๑๐	๙๕.๐๐

ปรากฏว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ควรนำไปพัฒนาหรือแก้ไขให้ดีขึ้น จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การบริหารงาน คำถามข้อที่ ๐๙

๒.การให้บริการและระบบ E-Service มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ๑๖ ข้อคำถาม ดังนี้

ส่วนที่	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ข้อ ๑๑	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๒	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๓	๑๐๐.๐๐
ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน	ข้อ E๑	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E๒	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E๓	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E๕	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ข้อ E ๗	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E ๘	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E ๙	๑๐๐.๐๐
ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน-การดำเนินงาน	ข้อ ๐ ๑๖	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐ ๑๗	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส-การเปิดโอกาสให้มีส่วนรวม	ข้อ ๐ ๒๐	๑๐๐.๐๐

ปรากฏว่าในประเด็นการให้บริการและระบบ E-service มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๓ตัวชี้วัด ๑๐ ข้อคำถาม ดังนี้

ส่วนที่	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ข้อ E๔	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E๕	๑๐๐.๐๐
		ข้อ E๖	๑๐๐.๐๐
ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน -ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อ O๑	๑๐๐.๐๐
		ข้อ O๒	๑๐๐.๐๐
		ข้อ O๓	๑๐๐.๐๐
		ข้อ O๔	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน -การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	ข้อ O๑๐	๑๐๐.๐๐

ปรากฏว่าในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ๘ ข้อคำถาม ดังนี้

ส่วนที่	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ข้อ ๑๐	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๑	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๒	๑๐๐.๐๐
ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส -มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐

ปรากฏว่าในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ๑๓ ข้อคำถาม ดังนี้

ส่วนที่	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ข้อ ๑๔	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๕	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๖	๑๐๐.๐๐
ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน-การดำเนินงาน	ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๖	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัด ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง-การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ	ข้อ ๐๑๒	๕๐.๐๐
		ข้อ ๐๑๓	๕๐.๐๐

ปรากฏว่าในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ควรนำไปพัฒนาหรือแก้ไขให้ดีขึ้น จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ข้อคำถามข้อที่ ๐๑๒, ๐๑๓

๖.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด ๑๔ ข้อคำถาม ดังนี้

ส่วนที่	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ข้อ ๑๗	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๘	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๑๙	๑๐๐.๐๐
ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็น	ข้อ ๐๒๑	๕๐.๐๐
		ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัด ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส -มาตรการส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐

ปรากฏว่าในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ควรนำไปพัฒนาหรือแก้ไขให้ดีขึ้น จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๒๑

๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ๗ ข้อคำถาม ดังนี้

ส่วนที่	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม/ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ข้อ ๒๑	๕๐.๐๐
		ข้อ ๒๒	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๒๓	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๒๔	๑๐๐.๐๐
		ข้อ ๓๐	๑๐๐.๐๐
ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ข้อ E๖	๙๖.๐๐
	ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ข้อ E๘	๙๖.๐๐

ปรากฏว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ ควรนำไปพัฒนาหรือแก้ไขให้ดีขึ้น จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตข้อคำถามที่ |๒๑

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์การประเมิน (ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ที่มีคะแนนต่ำ ไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็นการวิเคราะห์/มาตรการ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถามที่มีผล ค่าคะแนนต่ำ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ข้อ E๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	-หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดรวมทั้งจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ	-นำผลการสำรวจมาปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม -จัดประชุมพนักงานและลูกจ้างเป็นประจำทุกเดือน	-รายงานผล รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน	ส่วนราชการที่มียานบริการ

ประเด็นการวิเคราะห์/มาตรการ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถามที่มีผลค่าคะแนนต่ำ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๒.กระบวนการให้บริการและระบบ E-Service	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ข้อ E๔,e๕ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก	-สร้างความรู้และถ่ายทอดขั้นตอนการปฏิบัติให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ -มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางหลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	-ส่วนราชการที่มีงานบริการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ -นำผลการสำรวจมาปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม -จัดประชุมพนักงานและลูกจ้างเป็นประจำทุกเดือน	-รายงานผลรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน	ส่วนราชการที่มีงานบริการ

ประเด็นการวิเคราะห์/มาตรการ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถามที่มีผลค่าคะแนนต่ำ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ข้อ E๖ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	-มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ – สอบถาม ข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น facebook ,twitter,instagram เป็นต้น	-ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง ว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ช่องทางใดบ้าง	-รายงานผลรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน	ทุกส่วนราชการที่มีบริการ

ประเด็นการวิเคราะห์/มาตรการ	ตัวชี้วัด	ประเด็นคำถามที่มีผลค่าคะแนนต่ำ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๔.หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ข้อ e ๗ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	-ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ผ่านการดำเนินโครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามาส่วนรวมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	-ควรกำหนดหรือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดังกล่าวให้ชัดเจนและเผยแพร่ให้ทราบ สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน -กำกับให้หัวหน้าส่วนราชการให้ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง	-รายงานผลรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน	ทุกส่วนราชการ

แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการตามประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลผักตบ ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลผักตบ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นั้น เทศบาลตำบลผักตบ ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า

๑.ข้อจำกัดด้านบุคลากร : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ มีความรู้ ทักษะ ความรับผิดชอบ ไม่เพียงพอ

๒.ข้อจำกัดด้านงบประมาณ : งบประมาณมีไม่เพียงพอได้รับจัดสรรมาน้อย

๓.ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี : บุคลากรยังไม่สนใจในเรื่องเทคโนโลยี

๔.ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ : เป็นพื้นที่เกษตรกรรม (ทำนา) เป็นหลัก

๕.ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ และการพาณิชย์ : มีการประกอบอุตสาหกรรมขนาดย่อม เช่น โรงสีข้าว โรงงานแปรรูปเฟอร์นิเจอร์ไม้ และมีกลุ่มอาชีพเพียง ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มจักรสาน และกลุ่มทอผ้า